



[Simba 统一通信是世纪奥通推出的一款用于企事业内部人员之间实时交流和沟通的系统。以单位组织架构为中心，集成企业分机、即时消息、文件传输、高清语音、视频会议、手机短信、电子白板等内部交流功能于一体的统一通信服务平台]

Simba 前置机

业务系统接口说明书

www.isimba.cn

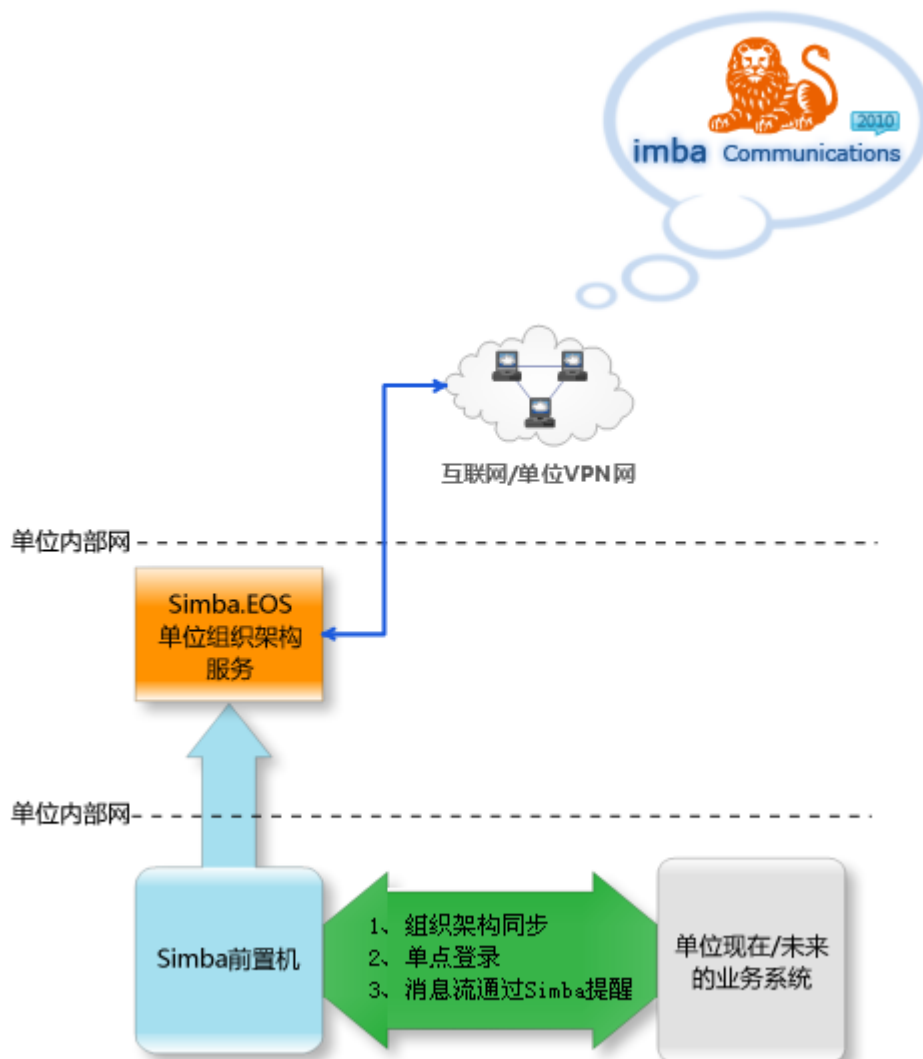
2010/12/07

目录

1	引言	2
2	接口认证方式、编程接口	2
3	接口描述	4
3.1	发送 SIMBA 消息提醒	5
3.1.1	请求协议	6
3.1.2	Simba 服务端回复	7
3.2	发送手机短信	8
3.2.1	请求协议	8
3.2.2	Simba 服务端回复	8
3.3	用户管理	9
3.3.1	添加用户	9
3.3.2	删除用户	12
3.3.3	修改用户信息	12
3.4	部门管理	14
3.4.1	增加部门	14
3.4.2	删除组织	15
3.4.3	修改部门信息	16
3.5	单点登录	17
3.5.1	通过 Simba 传过来的 TOKEN 获取登录用户的信息	17
3.6	业务系统提供 WEBSERVICE 服务	18
3.6.1	导入组织架构	18
3.6.2	导出组织架构	20
3.6.3	组织架构变更	22

1 引言

本系统（Simba 前置机系统）的目的是使各业务系统与 Simba 统一通信平台的组织架构进行同步，使得业务系统可以通过 Simba 统一通信客户端来进行一些业务数据的消息提醒（包括商务流程的关键信息提醒），并可以单点登录到各个业务系统。



2 接口认证方式、编程接口

对相关技术的了解和学习、掌握，内容包括：JAVA 开发、SQL 语言，XML，Apache 服务器，PHP 开发。

- 1) 目前提供了基于 WebService 的通讯接口，第三方可以使用各种开发语言。首先跟 Simba 前置机建立 TCP 连接（管理端口在前置机中配置），然后发送 SOAP 请求，内容为 XML 消息包。
- 2) 接口访问认证提供 IP 限制访问，在前置机端访问接口的 IP 设置进行设置。

请求的接口说明：

```

=< <xsd:element name="request">
=< <xsd:complexType>
=< <xsd:sequence>
    <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="in0" nillable="true"
        type="xsd:string" />
    <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="in1" nillable="true"
        type="xsd:string" />
</xsd:sequence>
</xsd:complexType>
</xsd:element>

=< <xsd:element name="requestResponse">
=< <xsd:complexType>
=< <xsd:sequence>
    <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="out" nillable="true"
        type="xsd:string" />
</xsd:sequence>
</xsd:complexType>
</xsd:element>

```

接口方法 JAVA 声明：

```
public String request( String platform, String xml )
```

参数说明：

Platform 为业务系统平台标识

Xml 请求内容，xml 格式

请求内容格式：

```

<request type="login" subtype="checkedToken" msid="">
    <message>

```

```

    <user token="ee99d537-2d39-47ea-b250-df713fe3846a" />
  </message>
</request>

```

收到消息:

```

<response type="login" subtype="checkedToken" msid="">
  <result code="0">ok.</ result>
  <message>
    <user id="66000008" account="zhangs" />
  </message>
</response>

```

3 接口描述

接口数据包采用 XML 格式，所有内容都必须符合 XML 规范，编码采用 UTF-8。消息格式如下：

```

<request type="" subtype="" msid="">
  <message>
    具体接口方法消息内容
  </message>
</request>

```

其中 type、subtype 定义如下：

type	subtype	说明
im	instant	发送 im 消息
sms	instant	发送手机短消息
user	add	添加用户
user	delete	删除用户
user	update	修改用户信息
department	add	添加组织
department	delete	删除组织
department	update	修改组织信息
login	checkedToken	使用 token 验证用户身份

msid: 消息 ID, 由请求协议的发起方生成; 或置空, 由系统自动生成

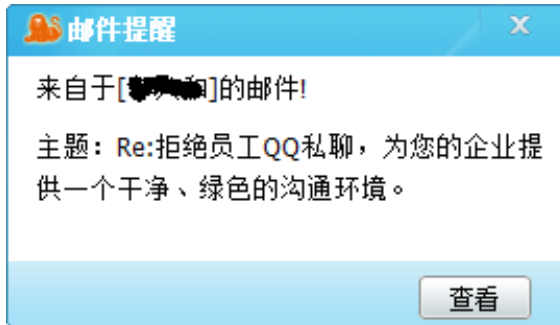
表: 服务器通用返回值

错误号	XML 格式	说明
0	<pre><response> <result code="0">Ok.</result> </response></pre>	消息处理成功。
10001	<pre><response> <result code="10001">请求的 xml 为空.</result> </response></pre>	请求的 xml 为空.
10005	<pre><response> <result code="10005">您的前置机还未绑定企 业.</result> </response></pre>	您的前置机还未绑定企业.
10007	<pre><response> <result code="10007">Platform 参数不正确. </result> </response></pre>	Platform 参数不正确.
10008	<pre><response> <result code="10008">指定的 typ 或 subtype 未知. </result> </response></pre>	指定的 typ 或 subtype 未知
10009	<pre><response> <result code="10009">请求的 xml 格式无效. </result> </response></pre>	请求的 xml 格式无效.

3.1 发送Simba消息提醒

业务系统提供发送 Simba 消息提醒功能, 如新的邮件提醒、通知公告提醒、流程办理提醒等。

Simba 提醒界面如下:



3.1.1 请求协议

3.1.1.1 XML数据包体

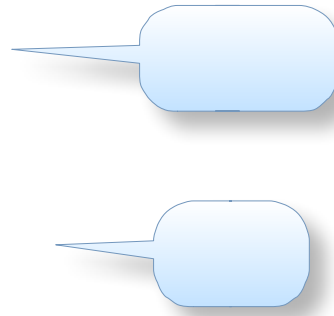
```
<request type="im" subtype="instant" msid="">
  <message>
    <im>
      <sender>发送者ID</sender>
      <content></content>
      <receiver>接收人ID (如果多个用英文逗号隔开) </receiver>
      <priority>数字表示, 数字越大, 优先级越高</priority>
    </im>
  </message>
</request>
```

3.1.1.2 XML数据包内容说明

receiver: 属性为接收者业务系统 ID, 多个用户以英文逗号分隔.

Content: 属性为 IM 消息内容 (XML 格式), content 以 **Base64 编码**. 内容格式为:

```
<msg>
  <type>1</type>
  <content><![CDATA[ <div>主题: Re: 拒绝员工QQ私聊, 为您的企业提供一个干净、
绿色的沟通环境</div>]]></content>
  <title>邮件提醒</title>
  <url><![CDATA[ 查看邮件的 U R L ]]></url>
</msg>
```



该 XML 中的 content 可以为 html 格式，用户可自定义提醒的格式。

type 固定为 1 (系统预留扩展用)。

3.1.2 Simba 服务端回复

3.1.2.1 数据包内容

```
<response type="im" subtype="" msid="">
  <result code="0">OK</result>
</response>
```

3.1.2.2 内容说明

result : 当 code 为非“0”时，result 内容为错误原因或错误代码，示例如下：

表 3-1 服务器返回值

错误号	XML 格式	说明
10101	<pre><response> <result code="10101">没有指定接收者.</result> </response></pre>	需要指定接收者
10102	<pre><response> <result code="10102">指定接收者不存在</result> </response></pre>	指定接收者不存在

10103	<pre><response> <result code="10103">消息内容格式不正确 </result> </response></pre>	消息内容格式不正确
-------	--	-----------

3.2 发送手机短信

3.2.1 请求协议

3.2.1.1 数据包内容

```
<request type="sms" subtype="instant" msid="">
  <message>
    <sms>
      <sender>发送者ID</sender>
      <content></content>
      <receiver>接收者手机号, 接收者手机号,....</receiver>
      <priority>数字表示,数字越大,优先级越高</priority>
    </sms>
  </message>
</request>
```

3.2.1.2 内容说明

1. sender

sender 属性中业务系统中为 user_id, 如 user_id 不存在或找不到手机, 则不发送。

2. receivers

receiver 属性中为具体接收者手机号码, 多个用英文逗号分隔。

3.2.2 Simba 服务端回复

3.2.2.1 数据包内容

```
<response msid="">
  <result code="0">Ok.</result>
</response>
```

3.2.2.2 内容说明

result : 当 code 为非“0”时, result 内容为错误原因或错误代码;

code : “0”表示成功返回, 非“0”表示错误返回;

表 3-2 服务器返回值

错误号	XML 格式	说明
10201	<pre><response> <result code="10201">没有指定发送者</result> </response></pre>	Sender 节没有属性 user_id
10203	<pre><response> <result code="10203">指定发送者不存在.</result> </response></pre>	Sender 节指定的 user_id 不存在
10205	<pre><response> <result code="10205">没有指定消息接收人.</result> </response></pre>	没有指定短信接收人

由于手机短信是先提交到服务器, 再由服务器定时发送, 因此发送成功与失败, 需要通过前置机后台查询。

3.3 用户管理

将用户在业务系统中对用户的操作同步到 Simba 系统中。如果只允许从 Simba EOS 操作用户的信息, 则以下的接口可以不调用。

3.3.1 添加用户

3.3.1.1 请求协议

3.3.1.1.1 数据包内容

```
<request type="user" subtype="add" msid="">
  <message>
    <user id="2"
      account="test"
      name="测试"
      dept_id="510,520"
```

```
state="1"

sex="1"

birthday="1980-01-01"

email="samba.test@isimba.cn"

mobile="13999996666"

office_tel="010-87654321"

home_tel=""

fax="010-87654321"

ext="3008"

position="经理,"

sort_no="1" />

</message>
</request>
```

3.3.1.1.2 内容说明

密码不做同步，Simba 登录密码初始为：888888

user:

id : 业务系统用户id

是用户的唯一标识，不得为空，不得与系统内存在的用户id重复；由1-32位数字英文字母组合而成。

account : 用户帐号

是用户的唯一标识，不得为空，不得重名；

name : 姓名.

1. 不能为空
2. 可以重名。

dept_id : 用户所属单位(或部门)

一个用户存在于某个单位，可分配到该单位的多个部门中。dept_id="510,520 " 使用"," 隔开。

state : 用户状态

“0”表示被禁用，“1”表示活动；如无此属性或为空或错误则默认为1

sex : 用户性别

“1”：男；“2”：女；如无此属性或为空或错误则默认为1

birthday : 用户生日；如无此属性或为空则默认为空

email : 用户邮件地址；如无此属性或为空则默认为空

- mobile** : 用户手机号; 如无此属性或为空则默认为空
- office_tel** : 办公电话; 如无此属性或为空则默认为空
- home_tel** : 家庭电话; 如无此属性或为空则默认为空
- fax** : 传真; 如无此属性或为空则默认为空
- ext** : 分机号; 如无此属性或为空则默认为空
- position** : 职位; 如无此属性或为空则默认为空
- sort_no** : 排序; 用户显示位置的排序,必须是数字,数字小的排在前面。

3.3.1.2 回复协议

3.3.1.2.1 数据包内容

```
<response type="user" subtype="add" msid="" >
  <result code="0">Ok.</result>
  <message>
    <user simba="60300008"/>
  </message>
</response>
```

3.3.1.2.2 内容说明

- result** : 当 code 为非“0”时, result 内容为错误原因或错误代码;
- code** : “0”表示成功返回,“false”表示错误返回;
- user:**
- simba** : Simba号,用户可以以此登录Simba;

表 3-3 服务器返回值

错误号	XML 格式	说明
10101	<pre><response> <result code="10101">传入的参数不正确 </result> </response></pre>	传入的参数不正确,具体不正确的信息在“返回消息中体现”,如:参数不正确(sex,取值为1男2女)

3.3.2 删除用户

3.3.2.1 请求协议

3.3.2.1.1 数据包内容

```
<request type="user" subtype="delete" msid="" >
  <message>
    <user id="1"/>
  </message>
</request>
```

3.3.2.1.2 内容说明

user:

id : 用户ID, 必须指定为系统内存在的用户ID

3.3.2.2 回复协议

3.3.2.2.1 数据包内容

```
<response type="user" subtype="delete" msid="" >
  <result code="0">Ok.</result>
</response>
```

3.3.2.2.2 内容说明

result : 当 code 为非“0”时, result 内容为错误原因或错误代码;

code : “0”表示成功返回, 非“0”表示错误返回;

3.3.3 修改用户信息

3.3.3.1 请求协议

3.3.3.1.1 数据包内容

```
<request type="user" subtype="update" msid="" >
  <message>
    <user id="2"
      account="test"
      name="测试"
      dept_id="510,520"
```

```
state="1"

sex="1"

birthday="1980-01-01"

email="samba.test@isimba.cn"

mobile="13999996666"

office_tel="010-82151080"

home_tel=""

fax="010-82151080"

ext="3008"

position="经理,"

sort_no="1" />

</message>
</request>
```

3.3.3.1.2 内容说明

user:

id : 业务系统用户id

是用户的唯一标识，不得为空，不得与系统内存在的用户id重复；由1-32位数字英文字母组合而成。

account : 用户帐号

是用户的唯一标识，不得为空，不得重名；

name : 姓名.

不能为空；可以重名。

dept_id : 用户所属单位(或部门)

一个用户存在于某个单位，可分配到该单位的多个部门中。dept_id="510,520 " 使用"," 隔开。

state : 用户状态

“0”表示被禁用，“1”表示活动；如无此属性或为空或错误则默认为1

sex : 用户性别

“1”：男；“2”：女；如无此属性或为空或错误则默认为1

birthday : 用户生日；如无此属性或为空则默认为空

email : 用户邮件地址；如无此属性或为空则默认为空

mobile : 用户手机号；如无此属性或为空则默认为空

office_tel : 办公电话；如无此属性或为空则默认为空

- home_tel** : 家庭电话; 如无此属性或为空则默认为空
- fax** : 传真; 如无此属性或为空则默认为空
- ext** : 分机号; 如无此属性或为空则默认为空
- position** : 职位; 如无此属性或为空则默认为空
- sort_no** : 排序; 用户显示位置的排序, 必须是数字, 数字小的排在前面。

3.3.3.2 回复协议

3.3.3.2.1 数据包内容

```
<response type="user" subtype="update" msid="" >
  <result code="0">Ok.</result>
</response>
```

3.3.3.2.2 内容说明

- result** : 当 code 为非“0”时, result 内容为错误原因或错误代码;
- code** : “0”表示成功返回, 非“0”表示错误返回;

3.4 部门管理

将用户在业务系统中对部门的操作同步到 Simba 系统中。如果只允许从 Simba EOS 操作部门信息, 则以下的接口可以不调用。

3.4.1 增加部门

3.4.1.1 请求协议

3.4.1.1.1 数据包内容

```
<request type="department" subtype="add" msid="" >
  <message>
    <dept id=""
      name=""
      parent_id=""
      branch=""
      sort_no="" >
      <![CDATA[部门简介]]>
    </dept>
```

```
</message>
```

```
</request>
```

3.4.1.1.2 内容说明

- Id** : 部门编号, 是部门的唯一标识, 不得为空
- Name** : 部门名称, 同一父部门下的同级部门, 不得重名, 可以修改;
- parent_id** : 父部门编号, 属性必须存在且不得为空;
如果新增为单位(branch=1), 则父部门branch不能为0 (部门)
即单位不能存于部门下。
- Branch** : 分支标识, “1”表示“分支单位”, “0”表示“部门”, 不可以修改;
- sort_no** : 部门排序, 表示该部门显示顺序;

3.4.1.2 回复协议

3.4.1.2.1 数据包内容

```
<response type="department" subtype="add" msid="">
  <result code="0">Ok.</result>
</response>
```

3.4.1.2.2 内容说明

- Result** : 当 code 为非“0”时, result 内容为错误原因或错误代码;
- code** : “0”表示成功返回, 非“0”表示错误返回;

表 3-4 服务器返回值

错误号	XML 格式	说明
10101	<pre><response> <result code="10101">参数不正确(name) </result> </response></pre>	传入的参数不正确, 具体正确的信息在“返回消息中体现”, 如: 参数不正确(name, 不能为空)

3.4.2 删除组织

3.4.2.1 请求协议

3.4.2.1.1 数据包内容

```
<request type="department" subtype="delete" msid="">
  <message>
```

```
<dept id="501" />
</message>
</request>
```

3.4.2.1.2 内容说明

dept:
id: 部门ID;

3.4.2.2 回复协议

3.4.2.2.1 数据包内容

```
<response type="department" subtype="delete" msid="">
  <result code="0">Ok.</result>
</response>
```

3.4.2.2.2 内容说明

Result : 当 code 为非“0”时, result 内容为错误原因或错误代码;
Code : “0”表示成功返回, 非“0”表示错误返回;

3.4.3 修改部门信息

3.4.3.1 请求协议

3.4.3.1.1 数据包内容

```
<request type="department" subtype="update" msid="">
  <message>
    <dept id=""
      name=""
      parent_id=""
      branch=""
      sort_no="">
      <![CDATA[部门简介]]>
    </dept>
  </message>
</request>
```

3.4.3.1.2 内容说明

- Id** : 部门编号, 是部门的唯一标识, 不得为空
- Name** : 部门名称, 同一父部门下的同级部门, 不得重名, 可以修改;
- parent_id** : 父部门编号, 属性必须存在且不得为空;
 如果新增为单位(branch=1), 则父部门branch不能为0 (部门)
 即单位不能存于部门下。
- Branch** : 分支标识, “1”表示“分支单位”, “0”表示“部门”, 不可以修改;
- sort_no** : 部门排序, 表示该部门显示顺序;

3.4.3.2 回复协议

3.4.3.2.1 数据包内容

```
<response type="department" subtype="dept" msid="" >
  <result code="0">Ok.</result>
</response>
```

3.4.3.2.2 内容说明

- Result** : 当 code 为非“0”时, result 内容为错误原因或错误代码;
- code** : “0”表示成功返回, 非“0”表示错误返回;

3.5 单点登录

3.5.1 通过Simba传过来的TOKEN获取登录用户的信息

3.5.1.1 请求协议

3.5.1.1.1 数据包内容

```
<request type="login" subtype="checkedToken" msid="" >
  <message>
    <user token="ee99d537-2d39-47ea-b250-df713fe3846a" />
  </message>
</request>
```

3.5.1.1.2 说明

User中的token属性是由Simba传过来的参数，根据该token获取登录用户的登录帐号，登录帐号与业务系统的登录帐号一致；业务系统取得登录帐号后自动认为该用户已通过密码验证，直接登录到业务系统。

3.5.1.2 回复协议

3.5.1.2.1 数据包内容

```
<response type="login" subtype="checkedToken" msid="">
  <result code="0">ok.</ result>
  <message>
    <user id="66000008" account="zhangs" />
  </message>
</response>
```

3.5.1.2.2 内容说明

Result : 当code为非“0”时，result内容为错误原因或错误代码，示例如下：

表 3-5 服务器返回值

返回号	XML 格式	说明
500	<pre><response> <result code="500">TOKEN 无效.</result> </response></pre>	TOKEN 无效.

3.6 业务系统提供WebService服务

3.6.1 导入组织架构

提供接口供 Simba 前置机服务调用，导入 Simba EOS 的现有组织架构数据到业务系统中。

该接口用于 Simba 前置机服务安装向导过程。

接口声明及参数说明：

```
public String importData(String xml)
```

方法名：importData

输入参数： XML 格式的字符串

输出参数：XML 格式的字符串。

3.6.1.1 请求协议

3.6.1.1.1 数据包内容

```
<request type="data" subtype="importData" msid="">
  <message>
    <departments>
      <dept id="" name="" parent_id="" branch="" sort_no="">
        <![CDATA[部门简介]]>
      </dept>
      .....
    </departments>
    <users>
      <user id="2"
        account="sdkuser1"
        name="sdkuser"
        dept_id="510,520"
        sex="1"
        birthday="1980-01-01"
        email="support@isimba.cn"
        mobile="13999996666"
        office_tel="010-87654321"
        home_tel=""
        fax="010-87654321"
        ext="3008"
        position="经理,"
        sort_no="1" />
      .....
    </users>
  </message>
</request>
```

3.6.1.1.2 说明

dept 各属性说明，请参考：3.4.1.1

user 各属性说明，请参考：3.1.1.1

部门是按照先后顺序（父组织在前，子组织在后）的拼接。

3.6.1.2 回复协议

3.6.1.2.1 数据包内容

```
<response>
  <departments>
    <dept id="" bus_id="" />
  </departments>
  <users>
    <user id="" bus_id="" />
  </users>
</response>
```

3.6.1.2.2 内容说明

departments:

dept: 部门结点

id: Simba 系统的部门 ID, 取自传入的 xml

bus_id: 导入业务系统生成的 I D。

users:

user: 用户结点

id: Simba 系统的用户 ID, 取自传入的 xml

bus_id: 用户导入业务系统中的相应 I D。

3.6.2 导出组织架构

提供接口供 Simba 前置机服务调用，导出业务系统现有组织架构数据到 Simba EOS 中，使得 Simba 系统与业务系统数据同步。

该接口用于 Simba 前置机服务安装向导过程。

接口声明及参数说明：

```
public String exportData()
```

方法名：exportData

输出参数： XML 格式的字符串。

3.6.2.1 回复协议

3.6.2.1.1 数据包内容

```
<response>
  <departments>
    <dept id="" name="" parent_id="" branch="" sort_no="">
      <![CDATA[部门简介]]>
    </dept>
    .....
  </departments>
  <users>
    <user id="2"
      account="sdkuser1"
      name="sdkuser"
      dept_id="510,520"
      sex="1"
      birthday="1980-01-01"
      email="support@isimba.cn"
      mobile="13999996666"
      office_tel="010-87654321"
      home_tel=""
      fax="010-87654321"
      ext="3008"
      position="经理,"
      sort_no="1" />
    .....
  </users>
</response>
```

3.6.2.1.2 内容说明

dept 各属性说明，请参考：3.4.1.1

user 各属性说明，请参考：3.1.1.1

部门必须是按照先后顺序（父组织在前，子组织在后）的拼接。

3.6.3 组织架构变更

提供接口供 Simba 前置机服务调用，当 Simba EOS 中的组织架构变更时，同步调用该接口通知业务系统做相应的变更。

接口声明及参数说明：

```
public String changeData(String xml)
```

方法名：changeData

输入参数：XML 格式的字符串

输出参数：XML 格式的字符串。

3.6.3.1 请求协议

3.6.3.1.1 数据包内容

```
<request type="changeData" subtype="changeData" msid="">
  <message>
    <departments>
      <dept operate_type="add|update|delete"
        id=""
        name=""
        parent_id=""
        branch=""
        sort_no="">
        <![CDATA[部门简介]]>
      </dept>
      .....
    </departments>
    <users>
      <user operate_type="add|update|delete"
        id="2"
        account="sdkuser1"
        name="sdkuser"
        dept_id="510,520"
        state="1"
        sex="1"
        birthday="1980-01-01"
```

```
        email="support@isimba.cn"
        mobile="13999996666"
        office_tel="010-87654321"
        home_tel=""
        fax="010-87654321"
        ext="3008"
        position="经理,"
        sort_no="1" />
    .....
</users>
</message>
</request>
```

3.6.3.1.2 说明

operate_type 为变更操作类型:

add 新增

update 修改

delete 删除

dept 各属性说明, 请参考: 3.4.1.1

user 各属性说明, 请参考: 3.1.1.1

部门是按照先后顺序(父组织在前, 子组织在后)的拼接。

3.6.3.2 回复协议

3.6.3.2.1 数据包内容

```
<response>
  <departments>
    <dept id="" bus_id="" />
  </departments>
  <users>
    <user id="" bus_id="" />
  </users>
</response>
```

3.6.3.2.2 内容说明

departments:

dept: 部门结点

id: Simba 系统的部门 ID, 取自传入的 xml

bus_id: 导入业务系统生成的 I D。

users:

user: 用户结点

id: Simba 系统的用户 ID, 取自传入的 xml

bus_id: 用户导入业务系统中的相应 I D。